

29. November 2023

## Wiener Alpen: Fit für die digitale Zukunft

Tourismusempfang 2023

Am 28. November 2023 war das Sconarium in Bad Schönau Treffpunkt für 120 Touristiker:innen aus der ganzen Destination. Beim Tourismusempfang, veranstaltet von der Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH, stand der Megatrend Digitalisierung im Mittelpunkt. Einblicke gaben der Digital-Experte Florian Bauhuber, Christiana Naue-Hess von der Niederösterreich Werbung sowie die Wiener Alpen-Geschäftsführerin Mariella Klement-Kapeller.

Was bedeutet der digitale Wandel für den Tourismus? Was müssen Touristiker:innen wissen und tun, um in der digitalen Welt erfolgreich zu bleiben? Über Aktuelles zu diesem Thema informierten sich beim Tourismusempfang der Wiener Alpen 120 Touristiker:innen aus der Region.

Stellvertretend für die Landeshauptfrau begrüßte [Silke Dammerer](#), Abgeordnete zum Niederösterreichischen Landtag, die Gäste. Was es mit dem Sconarium auf sich hat und wie sich der örtliche Gesundheitstourismus entwickelt - Bad Schönau ist die Gemeinde mit den meisten Nächtigungen in den Wiener Alpen, erzählte [Feri Schwarz](#), Bürgermeister von Bad Schönau und Vorsitzender der Gesellschafterversammlung der Wiener Alpen.

Live aus Bayern zugeschaltet unterstrich der Digital- und Change-Experte [Florian Bauhuber](#) die immense Bedeutung von online zur Verfügung gestellten Daten. „Im Zeitalter der künstlichen Intelligenz ist es notwendig, die touristischen Inhalte einer Region bestmöglich darzustellen“, betonte der Fachmann. Er empfiehlt, alle touristischen Maßnahmen auf definierte Zielgruppen abzustimmen und den Mut zu haben, sich von Inhalten zu trennen, denn: „Man kann mit Marken nicht alle Menschen gleichzeitig glücklich machen“.

Beispiele aus der Praxis und Aspekte der Digitalisierungsstrategie für Niederösterreich präsentierten [Christiana Naue-Hess](#), Bereichsleiterin für Marketing & Brandmanagement der Niederösterreich Werbung, und Wiener Alpen-Geschäftsführerin [Mariella Klement-Kapeller](#). Sie stellte bei dieser Gelegenheit auch die neue Broschüre „Leistungen und Services“ vor.

Diese gibt Partnern und Betrieben in der Destination einen kompakten Überblick, wie sie das Wissen und die Services der Tourismusorganisation für sich nutzen können.

Durch den Nachmittag führte die ORF-Radiomoderatorin [Pamela Grün](#). Nach dem fachlichen Teil gab es Zeit für den informellen Austausch. Für das leibliche Wohl sorgten Familie Ottner und ihr Team vom [Krumbacherhof](#) aus Krumbach in der Buckligen Welt, dem Wirtshauskultur-Top-Wirt der Wiener Alpen in Niederösterreich.

#### **Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH**

Schlossstraße 1, A-2801 Katzelsdorf

(T) +43 / 2622 / 78960

(E) [info@wieneralpen.at](mailto:info@wieneralpen.at)

(W) [www.wieneralpen.at](http://www.wieneralpen.at)

**Rückfragen:** Lisa Kornfell Tel: +43 676 784 56 05, [lisa.kornfell@wieneralpen.at](mailto:lisa.kornfell@wieneralpen.at)